



חוזר המדען הראשי

מס' חוזר: 02 – 2006 | תאריך: 21.9.2006

אל:

הנהלת לשכת המדע"ר
בודקים מקצועיים
חברי ועדת מחקר
מנהלי מנהלות המדען הראשי
חברות המסתייעות במסלולי הסיוע של לשכת המדע"ר.

הנדון: מחשוב מערך הקשרים של לשכת המדען הראשי

1. לשכת המדען הראשי ממחשבת את תהליכי הדיווח והבקשות של התעשייה אל לשכת המדען, וזאת במסגרת שיפור מתמיד של רמת השירות הניתנת לתעשייה.
2. החל מתאריך 1 בנובמבר 2006, יש להגיש בקשות למענקים באמצעות המערכת המקוונת בלבד. השימוש בדיווח המקוון מקנה יתרון של נוחיות, מהירות ודיוק למשתמשים, וכן ימנע את הצורך בנסיעות ללשכת המדען הראשי ובמשלוחים מיוחדים.
3. פונקציות עזר שתהיינה זמינות למשתמשים במערכת המקוונת כוללות, בין השאר:
 - הדפסת טיוטת הטופס עד למשלוח הסופי.
 - עדכון פרטי החברה עפ"י הרישום במאגר המדען הראשי באופן מקוון.
 - קבלת משוב מקוון מלשכת המדען לגבי הקליטה והמשך הטיפול בבקשה.
 - מעקב שוטף אחר שלבי הטיפול בבקשה בלשכת המדען הבקשה וקבלת משוב מקוון לגבי: פרטי הבודק המקצועי, פרטים על היקף הסיוע שאושר וסטאטוס הבקשה.
4. מומלץ להקדים במשלוח הבקשות כדי להימנע מהעמסת המערכת בסמוך לתום מועד ההגשה המותר.
5. פרטים נוספים לגבי קבלת הרשאת כניסה ואופן הדיווח במערכת החדשה, מפורטים בנספח הנחיות למשתמש המצורף בזאת.
טלפון לפרטים נוספים: מחלקת קליטת בקשות 02 - 6662515
טלפון למוקד התמיכה: 02 - 6662100

אלי אופר
מדען ראשי